



Cambio de tecnología y expansión

situação do sistema em mai/17

- Tecnologia defasada;
- Alto índice de vandalismo;
- Alto custo de manutenção;
- Usuários insatisfeitos;
- Queda no número de viagens e usuários ativos.

Em 1 ano, uso do principal serviço de compartilhamento de bike cai 41,8%

Bicicletas quebradas, dificuldade para retirá-las das estações e falta de pontos estão entre as queixas

Para evitar furtos e vandalismo, bicicletas para aluguel no Rio são recolhidas durante a madrugada

Cidades

Falta de bicicletas transforma Bike Rio em dor de cabeça

processo de alteração da tecnologia.



pilares das mudanças.

mudança de tecnologia

- procuramos a melhor solução no mercado mundial para bicicletas compartilhadas;
- objetivo de levar o cliente a ter a melhor experiência, qualidade e robustez;
- PBSC: líder mundial em produção de bicicletas compartilhadas.



plano operacional

- atenção preventiva em vez de apenas corretiva;
- utilização de ferramentas de controle em tempo real;
- logística de redistribuição para garantir confiabilidade.



adensamento

- reavaliação de todos os locais de estação nas cidades;
- estações em um sistema mais adensado propiciam a utilização do sistema;
- uma estação à cada 500m de distância, no máximo;



bike pe.

início do projeto: 11 de setembro 2017

implementação até maio/18: 100%

80 estações.

800 bicicletas.

tembici!

- o número de viagens realizadas por **usuários assíduos** **subiu de 46% para 63%** de 2017 para 2018;
- o número de viagens este ano foi **2,23x maior que no mesmo período do ano de 2017;**
- o número de cadastros também **aumentou mais de 12x;**
- só em Maio o **número de viagens foi 8x maior que maio do ano anterior.** Neste mesmo mês os cadastros subiram mais de 8,5x;
- já no primeiro mês pós implementação do projeto, os níveis de satisfação **IPSOS chegaram a 8,9,** a maior nota já registrada pelo Bike Itaú. Desde então, o projeto manteve todos os meses nota acima de 8;
- o índice de satisfação com o sistema subiu de 4,58 para 8,7 no mês de maio, **um aumento de 89%**

bike sampa.

início do projeto: 30 de janeiro 2018

implementação até maio/18: 39%

- no ano de 2017 apenas 65% das **viagens foram feitas em dia de semana**. Em 4 meses de projeto, esta porcentagem **subiu para 85,46%**;
- o número de viagens de Maio de 2018 **foi mais de 4x o número de Maio de 2017**. No mesmo mês cadastros e usuário ativos aumentaram mais de 3,6x;
- o índice de **satisfação do usuário também subiu 37%** no mesmo mês de maio em relação ao ano anterior;
- o percentual dos usuários que utilizavam o sistema **acima de 2x por semana subiu de 24%** das viagens em 2017 para 67% no mesmo período de 2018.

bike rio.

início do projeto: 20 de fevereiro 2018

implementação até março/18: 49%

- em maio de 2017, o sistema realizou um total de 58.297 viagens. Em maio de 2018, com apenas 49% da capacidade operacional instalada, o sistema realizou 235.518 viagens, **3x mais viagens totais**;
- o nível de satisfação com o sistema (IPSOS), **subiu 90% de maio de 2017** para maio de 2018 e atingiu 8,2;
- em maio cadastros **atingiram 4x os números de 2017**;
- em maio /2018, o Bike Rio realizou mais viagens que em todos os outros projetos Bike Itaú somados;

Bike Rio

127 estações

235.518
viagens

**Bike Poa, Bike Sampa,
Bike Salvador e Bike PE**

257 estações

206.186
viagens

bike poa.

início do projeto: 28 de fevereiro 2018

implementação até maio/18: 100%

41 estações.

410 bicicletas.

tembici!

- apenas com a troca do sistema, o IPSOS subiu 42% em relação ao mês anterior, **atingindo a marca de 8,7**;
- maio teve **9x mais usuários** em 2018 que em 2017;
- no mesmo mês houve aumento de mais de **7,5x no número de cadastros e crescimento de 170% no número de viagens**;
- desde a implementação do sistema em **28 de fevereiro o número de viagens subiu 46%** e o de cadastros 193% em relação ao mesmo período do ano anterior

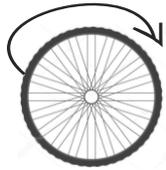
bike salvador.

início do projeto: 28 de fevereiro 2018

implementação até maio/18: 100%

- o número de usuários em maio foi mais de **11x o número de maio de 2017;**
- em **Maio o número de cadastros subiu 360% e o de viagens 97%** em relação ao mesmo mês do ano passado;
- desde o início do projeto o total de viagens e de cadastros subiu 41% e 46% respectivamente em relação ao mesmo período do ano passado. Resultado positivo conquistado com 70% da operação instalada.

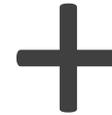
tembici.



demanda
por bicicletas



avanços de
tecnologia



economia
compartilhada

confiabilidade

rapidez

conforto

preço

engajamento



obrigad@!

 gabriela.gomes@tembici.com.br

tembici!